

B E S T E A

Программа лояльности «BesTea Кэшбэк» и Политика конфиденциальности

г. Москва | Редакция от 08 сентября 2026 г.

Настоящий документ определяет условия участия в Программе лояльности (Раздел I — Публичная оферта в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ), а также порядок и условия обработки персональных данных Участников (Раздел II — Политика оператора в отношении обработки персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ).

РАЗДЕЛ I. ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности «BesTea Кэшбэк» (далее — «Программа») в корнере напитков «BesTea» по адресу: г. Москва, просп. Андропова, д. 22 (ТРЦ «Нора», 3 этаж, зона фудкорта).
- 1.2. Организатором Программы является Индивидуальный предприниматель Вольнова Александра Михайловна (ОГРНИП 326774600512578, ИНН 772830175928).
- 1.3. Участником Программы (далее — «Гость») может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 14 (четырнадцати) лет, прошедшее процедуру регистрации в системе лояльности путем сканирования QR-кода и заполнения формы QuickResto, выпуска электронной карты (Apple Wallet / Google Wallet) либо через официального чат-бота Организатора.
- 1.4. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.
- 1.5. Регистрация в Программе (в том числе выпуск виртуальной карты или заполнение анкеты) является полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты (ст. 438 Гражданского кодекса РФ).

2. Бонусный эквивалент и правила учета

- 2.1. 1 (один) бонусный балл равен 1 (одному) рублю РФ скидки на будущие покупки (1 бонус = 1 ₽).
- 2.2. Бонусы не являются денежными средствами, ценными бумагами или электронными платежными средствами, не имеют наличного эквивалента, не подлежат выплате в денежной форме, не могут быть подарены, проданы или переуступлены третьим лицам.
- 2.3. Срок действия базовых бонусов составляет 90 (девяносто) календарных дней с момента их начисления. Неиспользованные за этот период бонусы автоматически аннулируются («сгорают») и восстановлению не подлежат.

3. Приветственные бонусы (Welcome-бонус)

- 3.1. При первичной регистрации Гостю единовременно начисляется 100 (сто) приветственных бонусов.
- 3.2. Приветственные бонусы становятся доступными к списанию начиная со второй покупки Гостя.
- 3.3. Приветственными бонусами можно оплатить до 50% стоимости позиций основного меню с учётом ограничений п. 7 настоящих Правил.
- 3.4. Срок действия приветственных бонусов составляет 90 календарных дней с даты начисления.

4. Бонус ко Дню рождения

- 4.1. Гостям, указавшим корректную дату рождения в профиле не менее чем за 3 (три) календарных дня до соответствующей даты, начисляется праздничный бонус в размере 150 бонусов.
- 4.2. Праздничные бонусы начисляются в день рождения Гостя и действуют в течение 7 (семи) календарных дней с момента начисления, после чего автоматически аннулируются.

5. Порядок начисления кэшбэка

5.1. Базовая ставка начисления бонусов составляет 5% (пять процентов) от суммы чека за позиции, участвующие в Программе, фактически оплаченной денежными средствами (рублями).

5.2. Бонусы начисляются исключительно на напитки собственного приготовления из основного меню корнера: авторский Bubble Tea, чайные напитки, айс-напитки, кофе и кофейную классику, лимонады и авторские спешлы.

5.3. Бонусы начисляются автоматически при закрытии чека при условии идентификации Гостя (предъявление электронной карты или сообщение номера телефона сотруднику корнера) до момента совершения оплаты.

5.4. Организатор не несёт ответственности за задержку или невозможность начисления/списания бонусов при возникновении обстоятельств технического характера: сбоях в электросетях, обрывах связи интернет-провайдеров или технических регламентных работах на серверах разработчиков кассового ПО QuickResto непосредственно на торговой точке в момент расчета.

6. Порядок списания бонусов и возвраты

6.1. Накопленными бонусами Гость вправе оплатить до 50% (пятидесяти процентов) стоимости позиций напитков собственного приготовления в чеке.

6.2. Оставшаяся часть чека (не менее 50% стоимости напитков, а также позиции, не участвующие в Программе) оплачивается денежными средствами (банковской картой, через СБП или наличными).

6.3. При частичной оплате заказа бонусами новый кэшбэк (5%) начисляется только на ту часть стоимости напитков, которая была фактически оплачена денежными средствами.

6.4. В случае возврата товара надлежащего или ненадлежащего качества, частично оплаченного бонусами, денежные средства возвращаются Гостю строго в размере суммы, фактически внесенной рублями. Списанные на эту покупку бонусы восстанавливаются на бонусном счете, а бонусы, ранее начисленные за эту операцию, аннулируются.

7. Исключения и ограничения

7.1. Бонусы не начисляются и не принимаются к списанию:

- на десерты, выпечку, моти, снеки и любые готовые блюда;
- на штучную продукцию промышленной упаковки и товары сторонних брендов (бутилированная вода, упакованный чай/кофе, мерч, посуда, упаковка);
- на заказы, оформленные через сторонние сервисы и агрегаторы доставки.

7.2. Списание бонусов не суммируется с другими акциями, купонами, промокодами и скидками корнера, если иное прямо не предусмотрено условиями отдельной маркетинговой акции.

8. Защита от злоупотреблений (Антифрод)

8.1. На одного Гостя и на один номер телефона допускается оформление только одной бонусной карты. Запрещается использование виртуальных, временных телефонных номеров, а также автоматизированных средств для искусственного накопления бонусов.

8.2. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке заблокировать карту, списать недобросовестно полученные бонусы и отказать в участии в Программе при выявлении признаков злоупотребления правом или мошеннических действий.

9. Срок действия и изменение условий Программы

9.1. Программа действует бессрочно с момента её утверждения и публикации.

9.2. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять условия Программы (включая процент начисления, правила списания и срок действия бонусов) либо прекратить её действие.

9.3. Уведомление об изменениях условий размещается не менее чем за 7 (семь) календарных дней, а о прекращении действия Программы — не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу: в зоне обслуживания Гостей корнера «BesTea», в Push-уведомлениях карт и в официальном Telegram-канале/боте.

9.4. В случае прекращения Программы все бонусы, не использованные Гостями в течение 30-дневного срока предварительного уведомления, аннулируются без выплаты каких-либо денежных компенсаций.

РАЗДЕЛ II. ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Участников Программы лояльности «BesTea» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Вольнова Александра Михайловна (ОГРНИП 326774600512578, ИНН 772830175928).

2. Категории обрабатываемых данных

Оператор обрабатывает следующие данные, предоставляемые Гостем при регистрации и участии в Программе:

- имя, фамилия (по желанию);
- номер мобильного телефона;
- дата рождения (число, месяц, год);
- адрес электронной почты (по желанию);
- идентификаторы карты и учетных записей: QuickResto ID, Wallet ID, Telegram User ID;
- история покупок, состав чеков и баланс бонусного счёта.

3. Правовые основания и цели обработки

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- заключения и исполнения договора (публичной оферты) об участии в Программе лояльности (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ);
- согласия Гостя на получение сообщений рекламного характера (ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе»).

3.2. Обработка данных осуществляется исключительно в целях:

- создания учетной записи Гостя в системе QuickResto и идентификации на кассе;
- начисления, учёта и списания бонусов, а также предоставления привилегий ко Дню рождения;
- отправки обязательных сервисных и транзакционных сообщений (уведомления о балансе, сгорании баллов, изменении Правил);
- внутренней аналитики потребительских предпочтений и повышения качества напитков и сервиса.

4. Рекламные рассылки (38-ФЗ)

4.1. Направление сообщений рекламного характера (новости меню, сезонные новинки, спецпредложения) по SMS, через мессенджеры или Push-уведомления осуществляется строго при наличии согласия Гостя, предоставленного в интерфейсе формы регистрации QuickResto либо подтвержденного иным способом в соответствии с Федеральным законом № 38-ФЗ «О рекламе».

4.2. Гость вправе в любой момент отказаться от получения рекламы без прекращения участия в Программе лояльности: перейдя по ссылке отписки в сообщении, отключив уведомления в боте/карте или направив письмо на e-mail: besteabonus@yandex.com.

5. Порядок обработки, хранение и поручение третьим лицам

5.1. Обработка персональных данных осуществляется смешанным (автоматизированным и неавтоматизированным) способом.

5.2. Сбор, систематизация и хранение персональных данных граждан РФ осуществляются исключительно на серверах и в базах данных, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

5.3. Для обеспечения работы Программы лояльности Оператор поручает обработку данных следующим техническим партнерам на основании договоров:

- разработчикам кассовых, CRM-платформ и сервисов регистрации (включая ООО «КвикРесто», ОГРН 1127746592276);
- привлекаемым сервисам отправки сервисных уведомлений и генерации электронных карт Wallet.

Указанные партнеры обязуются соблюдать конфиденциальность данных и правила их защиты согласно ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Срок обработки данных и порядок отзыва

6.1. Персональные данные обрабатываются в течение всего срока участия Гостя в Программе лояльности.

6.2. Согласие на обработку данных может быть отозвано Гостем в любой момент путем направления заявления на e-mail: besteabonus@yandex.com либо почтовым отправлением по адресу точки продаж Оператора.

6.3. В случае отзыва согласия Оператор прекращает участие Гостя в Программе, блокирует карту и производит удаление или обезличивание персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения заявления, за исключением случаев, когда обязательное хранение сведений предусмотрено налоговым и фискальным законодательством РФ.

РАЗДЕЛ III. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ И КОНТАКТЫ

Организатор / Оператор	Индивидуальный предприниматель Вольнова Александра Михайловна
ОГРНИП	326774600512578
ИНН	772830175928
Адрес точки продаж и направления корреспонденции	115487, г. Москва, просп. Андропова, д. 22 (ТРЦ «Нора», 3 этаж, зона фудкорта, корнер напитков «BesTea»)
Контактный e-mail	besteabonus@yandex.com
Режим работы корнера	ежедневно с 10:00 до 22:00